LMS 대리출석차단시스템 생체인증(Face ID) 오류 조치 안내

원격교육지원센터

2021. 11.

LMS 생체인증 오류 시 조치 방법

1. PC나 모바일앱이 아닌 패드로 코스모스앱에 접속하여 생체인증 진행시 발생하는 오류에 적용됩니다.

2. 패드설정에서 Face ID 및 암호 사용을 활성화 해주세요.

3. 코스모스 앱의 Face ID를 활성화 해주세요.

4. 코스모스 앱을 실행하여 [더보기]에서 본인인증관리-외부얼굴인증사용 을 비활성화 해주세요.

5. 각 패드의 운영체제에 따라 일부 사용이 제한될 수도 있습니다.





2. 앱설정 - 코스모스 앱 관리 - Face ID 활성화



3. 코스모스 앱실행 - 더보기 - 외부 얼굴 인증 사용 비활성화

오전 11:40 11월 12일 금요일		œ 52% ■	오전 11:40 11월 12일 금요일		중
	더보기		<	외부 얼굴 인증 사용	
<tr ○ 공지사항		>			
Q&A		>	외부 얼굴 인증 사용		\bigcirc
@ 여어		하국			
○ 알림		>			
() 프로그램 정보		>			
· 문의아기 · 보이이즈 과기		>			
		>			
	본인인중 서비스 외부 얼굴 인종				
() 홈 () 대회	으 알림 🛗 일정	더보기	수 홈 🚫 대화	🖞 धेव 🛗 धेळ	대보기