

LMS 대리출석차단시스템 생체인증(Face ID) 오류 조치 안내

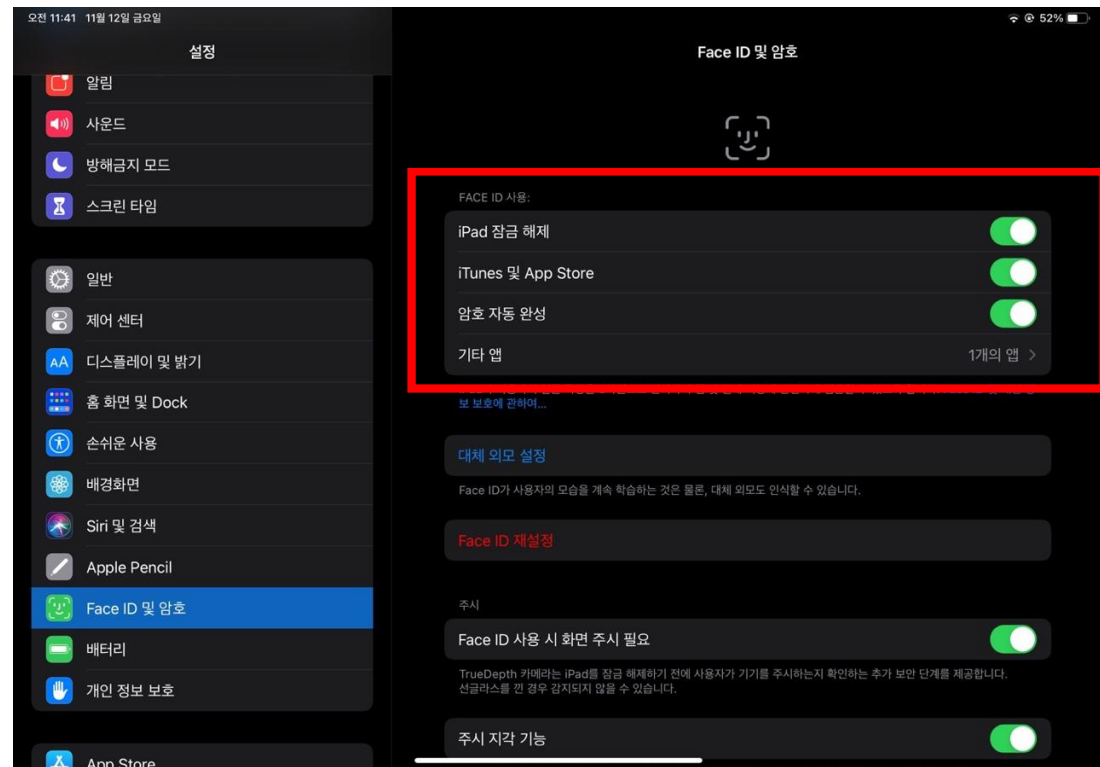
원격교육지원센터

2021. 11.

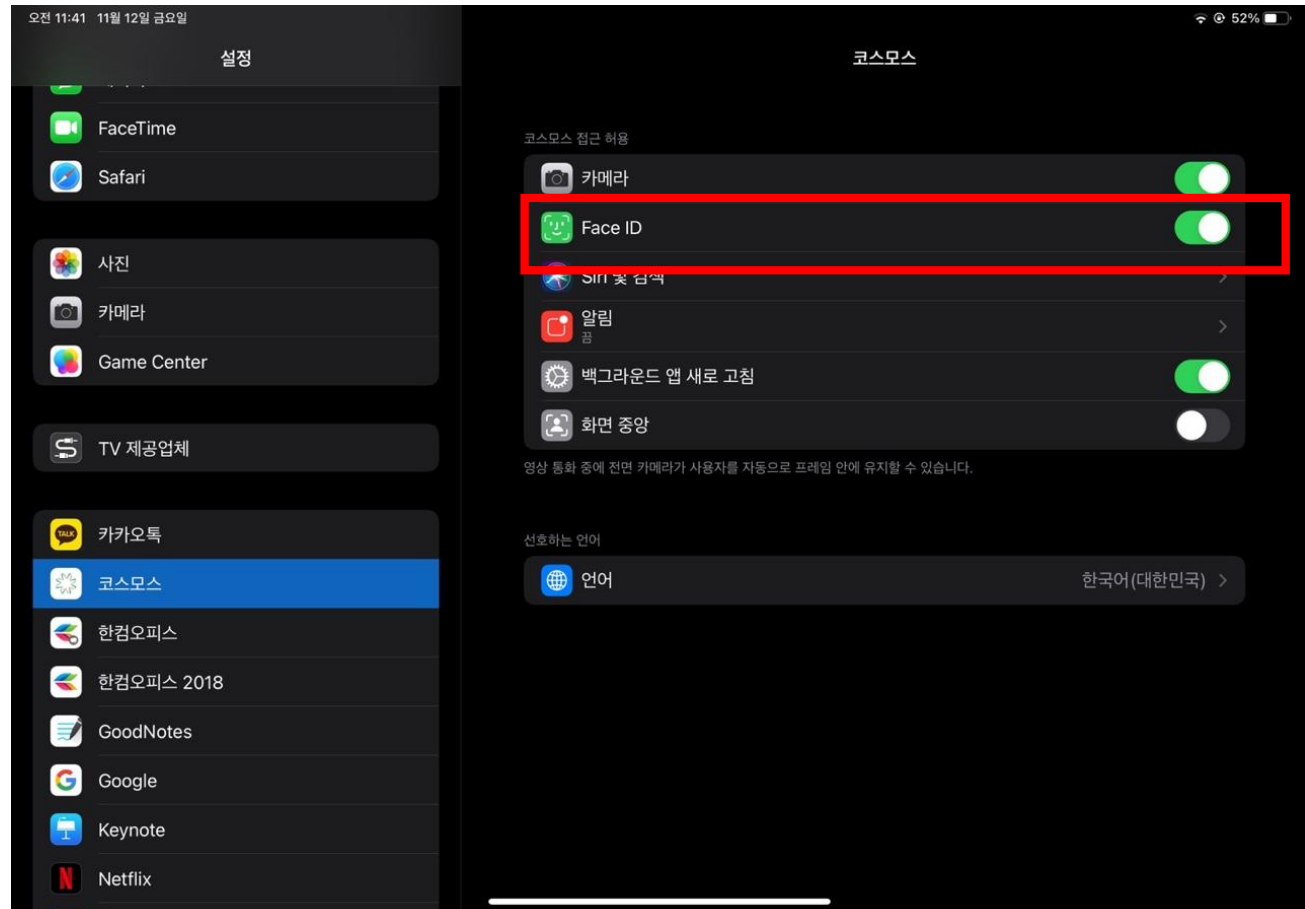
LMS 생체인증 오류 시 조치 방법

1. PC나 모바일앱이 아닌 패드로 코스모스앱에 접속하여 생체인증 진행시 발생하는 오류에 적용됩니다.
- 2.패드설정에서 Face ID 및 암호 사용을 활성화 해주세요.
3. 코스모스 앱의 Face ID를 활성화 해주세요.
4. 코스모스 앱을 실행하여 [더보기]에서 본인인증관리-외부얼굴인증사용 을 비활성화 해주세요.
5. 각 패드의 운영체제에 따라 일부 사용이 제한될 수도 있습니다.

1.패드 설정 - Face ID 및 암호 활성화



2. 앱설정 - 코스모스 앱 관리 - Face ID 활성화



3. 코스모스 앱 실행 - 더보기 - 외부 얼굴 인증 사용 비활성화

